

Yordi Koppenhagen



yordi@productowner.nl



[/yordikoppenhagen](#)



Een veelzijdige product owner met een groot verantwoordelijkheidsgevoel en ervaring binnen diverse branches in multidisciplinaire en internationale teams. Toegespitst op de opdrachtgever, team, scope en organisatie stelt Yordi altijd de juiste prioriteiten, communiceert transparant en verliest het belang van de klant nooit uit het oog. Typerend voor Yordi is transparant communiceren, structuur aanbrengen en de waarde van een product maximaliseren door product features te koppelen aan klantvragen.

Persoonlijke gegevens

Geboortedatum: **24-01-1985**
Woonplaats: **Schinnen**
Werkvoorkeur: **Hybride**
Talen: **Nederlands/Engels**

Competenties

Samenbrenger
Planmaker
Bewuste beweger
Sterkte architect
Toekomstdenker
Groeimotor

Vaardigheden

● ● ● ● ● **Stakeholder management**
● ● ● ● ● **Product Visie / Strategie**
● ● ● ● ● **Procesoptimalisatie**
● ● ● ● ● **Workshops faciliteren**
● ● ● ● ● **Marktonderzoek**

Softwarekennis

Jira/Confluence
Azure DevOps
Figma
Miro
Tableau
Power BI
Python

Opleidingen

The Focus Sprint (The Nextlab, 2023)
Professional Scrum Product Owner 1 en 2 (PSPO-1 en PSPO-2) (Scrum.org, 2022)
Professional Scrum Master 1 en 2 (PSM-1 en PSM-2) (Scrum.org, 2022)
Certified Digital Leader (Growth Tribe, 2022)
Jira & Confluence Basic & Advanced (Atlassian, 2021)

Ervaring

Product owner

Winning Proposal | Jan 2024 – tot heden

Als product owner ben ik verantwoordelijk voor de procesmatige borging van idee tot gerealiseerde klantwaarde, het borgen van prioritering (van de backlog), stakeholdermanagement en het werken naar een toekomstbestendige wijze van doorontwikkelen van Winning Proposal's platform.

Product owner

Proforto | Jan 2024 – tot heden

Binnen Proforto heb ik als product owner de verantwoording over twee uitbreidingen van het huidige platform. Mijn taken bestaan uit het valideren van de initiatieven, uitschrijven van user stories en begeleiden van development. De uitbreidingen concentreren zich om het vergroten van functionaliteit op het huidige platform en toevoegen van KMS functionaliteiten.

Product owner / Epic owner

ASML | Mei 2023 – Dec 2023

Als product owner was ik verantwoordelijk om met mijn team als drijfveer te fungeren in de vernieuwing van de releasing pipelines van een analytics platform. Hierbij lag onze focus op het creëren van een nieuwe stabiele omgeving waar developers in kunnen werken met de nieuwste technologieën om hen te ondersteunen in hun werk. Daarnaast had ik als neventaak Epic owner Independent Plugin Deployment, waarbinnen ik met mijn team verantwoordelijk was om plugin teams de mogelijkheid te bieden om continue integratie te realiseren zonder het deployen van het complete analytics platform.

Manager Customer Integrations

DPD | Nov 2022 – Apr 2023

In deze functie heb ik binnen DPD gewerkt aan het professionaliseren van de integraties tussen grote klanten en DPD. Dit bestond uit het optimaliseren van de werkprocessen binnen de Customer Integrations afdeling in Nederland, harmoniseren van werkwijzen met andere DPD landen en nauw samenwerken met grote strategische klanten om aanbod te kunnen leveren op hun vraag. Daarnaast ben ik verantwoordelijk geweest voor de vernieuwing van diverse interne systemen.

Product owner

Nutreco | Jun 2022 – Okt 2022

Binnen het Enterprise Application Interface (EAI) Team, verdeeld over 3 continenten, was ik als Product owner verantwoordelijk om het aanvraagproces vanuit interne wereldwijde stakeholders vorm te geven en actief te begeleiden, het opschonen van de backlog en structuur aanbrengen met als doel op een Agile en Scrum wijze het werk van het EAI Team te structureren. Door middel van het werk verdelen in 4 kwadranten heb ik inzichtelijk kunnen maken hoe het EAI-team zijn tijd verdeelt en op basis hiervan enkele wijzigingen aangebracht om te kunnen werken waar het team echt aan zou moeten werken. Dit gaf vervolgens de basis van gedegen planning richting de stakeholders en dienst kleine- en grote feature requests. Doordat de werkverdeling beter vormgegeven is, heeft het EAI-team de mogelijkheid gekregen om experimenteren en onderzoeken onderdeel van iedere sprint te maken. Hiermee is het team gefocussed op toekomstbestendig worden en groei te realiseren als individu en als team.

Product owner

Toogethr | Dec 2018 – Jun 2022

Als product owner was ik verantwoordelijk dat Toogethr's parkeerproducten van optimale waarde zijn voor (potentiële) klanten. Ik verzamelde continu input en feedback door middel van stakeholdermanagement met interne- en externe stakeholders en customer experience testing. Ik vertaalde en analyseerde de verkregen data naar verbeteringen en feature requests voor Toogethr's producten. De Scrum teams waar ik product owner van was, waren verantwoordelijk voor de ontwikkeling van 3 producten. Ik ben als product owner bij deze producten betrokken geweest sinds de start (marktonderzoek) en heb bij twee van deze producten meerdere awards (waaronder Best User Experience Award van Intertraffic) in ontvangst mogen nemen. De Scrum teams bestonden uit medewerkers in Nederland en in Servië.

Product owner & Implementatie Consultant

OQ Parking Solutions | Mei 2018 – December 2018

Binnen OQ Parking Solutions werkte ik samen met klanten op gebied van feature requests ten behoeve van de doorontwikkeling van de parkeerproducten. Ik schreef userstories, plande sprints en releases zodat externe ontwikkelaars deze konden oppakken. Ik gaf ook invulling aan dataverzoeken van klanten door (Tableau) dashboards te bouwen voor specifieke data vraagstukken. Daarnaast was ik verantwoordelijk voor de implementatie van OQ's parkeerproducten.

Projectleider / Specialist Decentraal Functioneel Beheer

Zuyderland Medisch Centrum | Mei 2016 – Juni 2018

In deze functie heb ik het nieuwe mobiliteitsbeleid van Zuyderland vorm mogen geven en vervolgens geïmplementeerd voor alle Zuyderland locaties. Afgestemd en goedgekeurd door zowel ondernemingsraad, Raad van Bestuur als Bureau Medisch Staf (werkgever van artsen). In het beleid is rekening gehouden met variabele kosten en vergoedingen waarbij het gedrag van de medewerker invloed heeft op beiden. Tijdens de implementatie heb ik alle datastromen in kaart gebracht en gekoppeld om tot 1 dataset te komen waarin alle toegangen van fietsenstallingen, parkeerbewegingen, dienstverbanden en woon-werkafstanden samenkwamen om tot een variabel mobiliteitsbudget voor iedere medewerker en externe te komen.

Daarnaast was ik vanuit de rol als SPecialist Decentraal Beheer Tijdens de fusie van 3 ziekenhuizen verantwoordelijk voor het in kaart brengen van software en hardware producten en het schrijven van een voorstel tot harmonisering voor de korte- en lange termijn.