

Jeroen Westveer



jeroen@productowner.nl



[/jeroenwestveer](https://www.linkedin.com/in/jeroenwestveer)



Creatieve out-of-the-box denker met een flinke dosis organisatorische sensitiviteit om van idee tot realisatie te komen. Ervaring met hoog complexe en politieke omgevingen en bedreven in het op de juiste manier (datagedreven) beïnvloeden tot aan c-level. Ervaring als manager van 15+ fte en grote budgetten als product manager en product owner. Overheidservaring maar ook bij de corporates. Web & app gedaan, met verschillende onderliggende stacks. Passie voor B2C en B2B, maar op interim basis ook zeer geïnteresseerd in IT4IT rollen.

Goed om te weten

Geboortedatum: **03-02-1985**
Woonplaats: **Utrecht**
Telefoonnr.: **(06) 18 75 15 41**
Werkvoorkeur: **Hybride**
Beschikbaarheid: **Direct. 28-32 uur per week**
Talen: **Nederlands / Engels**

Competenties

Ondernemerschap
Leiderschap
Strategisch beleid
Resource & vendor management
Executie strategie

Vaardigheden

● ● ● ● ● **Aansturen**
● ● ● ● ● **Adviseren strategie**
● ● ● ● ● **UI/UX & creatie**
● ● ● ● ● **Inspireren**
● ● ● ● ● **Backhand (squash)**

Certificering

CSPO (Scrum alliance)
PSPO-A (Scrum.org)
Leading SAFe 5.1 (Scaled Agile)
Salesforce Admin

Opleidingen

WO Rechten en Master (LL.M) EU Business Law (University of Amsterdam, 2010)
International Tourism Management (Leeds Beckett University, 2005)
Diverse leiderschap & communicatie opleidingen

Ervaring

Product management consultant

Prowareness | Oktober 2022 – Maart 2024

Als ervaren product management consultant bij Prowareness was het mijn doel om teams en bedrijven te helpen blijvende transformatie op het gebied van agile werken te realiseren. Blijvend betekent meetbaar en duurzaam.

Bovendien was ik als managing consultant verantwoordelijk voor het aannemen van nieuwe product owners en nam ik deel aan het MT, waarin sales en operationele strategie werd besproken.

Mijn laatste opdracht was als product owner bij de Nederlandse Bank voor het ServiceNow Platform. Onderdeel van de IT4IT divisie binnen IT. Team van 5 developers, een business analyst, een scrum master en een solution architect bijeen gebracht om het platform juist neer te zetten en verder uit te bouwen. Gestart met IT Service Management en verder opgeschaald naar IT Operations Management met onder andere de verrijking van de 'CMDB' met een common services data model toegespitst op de organisatie. Talloze integratieprojecten gedraaid met andere applicatie teams binnen DNB, veelal leunend op Azure.

Product manager

Randstad | Juli 2021 – Oktober 2022

Onderdeel van Global IT organisatie van Randstad, op het hoofdkantoor. Uitrol van een Workforce Management platform naar 20+ landen. Wereldwijd eigenaar van dit domein - van *ideation* tot realisatie en implementatie/change.. Aansturing van twee product teams, 8 fte direct en 12 fte indirect via contractors. P&L verantwoordelijk (4 mio budget). Stakeholder management tot aan Executive Board level.

Product owner

Randstad | Mei 2019 – Juli 2021

Onderdeel van Global IT organisatie (Digital Factory). Product owner voor een scheduling tool, bestaande uit een SaaS product gekoppeld aan onze eigen mobile app via een integration layer in Amazon Web Services. Tijdens mijn periode daar uitgebouwd van 2 naar 15 landen. Volledig verantwoordelijk voor het managen van de backlog, alsmede alle Agile ceremonies. Development team van 3 front-end en 8 back-end developers. Account management voor genoemde SaaS vendor.

Implementatie Manager

Randstad | Maart 2018 – Mei 2019

Onderdeel van Global IT organisatie (Digital Factory). Focus op verandermanagement en implementatie voor Randstad wereldwijd. Lokale trainingen (change, go to market, agile) geven om de implementatie van digitale producten te faciliteren en zo bij te dragen aan de digitale transformatie.

Sales & Bid manager

Randstad | Augustus 2014 – Maart 2018

Projectmanagement voor grote aanbestedingen en tenders, alsmede leiden van marktconsultaties, focus & adviesgroepen. Afstemming met finance & legal om de juiste voorwaarden te creëren. Onderdeel van sales & accountmanagement organisatie, incl eigen prospects.

Overig

Tot 2014

- Eigen ondernemer op het gebied van legal freelancing. Contractenrecht & consumentenrecht
- UWV stafmedewerker bij Inkoop Re-integratietrajecten. Procesverbeteringen & account management
- Docent contractenrecht op UvA en HVA
- Voorzitter studievereniging (JFAS - Juridische faculteitsvereniging UvA)