

Frank van Zwieteren



frank@productowner.nl



[/frankvanzwieteren](https://www.linkedin.com/in/frankvanzwieteren)

Frank is een gepassioneerde en toegewijde product owner met een sterk streven naar zelfverbetering en een duurzame bijdrage aan de maatschappij. Hij heeft een bewezen vermogen om teams te motiveren en een ondersteunende werkomgeving te creëren, waarin diverse perspectieven worden gewaardeerd. Frank's flexibiliteit en veerkracht stellen hem in staat om uitdagingen aan te gaan zonder zijn kernprincipes uit het oog te verliezen.

Goed om te weten

Geboortedatum: **24-11-1993**
Woonplaats: **Barendrecht**
Werkvoorkeur: **Hybride**
Beschikbaarheid: **Per 2/9, 32 - 40 uur per week**
Talen: **Nederlands / Engels**

Competenties

Leiderschap
Resultaatgericht
Empathisch vermogen
Stakeholder management

Vaardigheden

● ● ● ● ●	Organisatorisch
● ● ● ● ●	Energiek
● ● ● ● ●	Verbindend
● ● ● ● ●	E-commerce
● ● ● ● ●	Analytisch

Opleidingen

Professional Scrum Product Owner (PSPO-1) (Scrum.org, 2022)
Bachelor Business IT & Management (Hogeschool Rotterdam, 2017 - 2021)
Applicatie- en mediaontwikkeling (Applicatieontwikkelaar) (Zadkine Rotterdam, 2011 - 2015)

Ervaring

Product owner

Bertus Distributie | Juli 2023 – Augustus 2024

Frank stuurde de groei en verbetering van B2B-producten en -diensten om aan de behoeften van zakelijke klanten te voldoen. Zijn rol omvatte het beheren van de productvisie en -strategie, het uitvoeren van markt- en concurrentieanalyses, en het samenwerken aan productontwikkeling.

Hij verzamelde feedback om prioriteit te geven aan verbeteringen en werkte samen met een online marketeer om producten te lanceren en te promoten. Terwijl hij de productprestaties voortdurend controleerde en aanpaste, zorgde hij ervoor dat het aanbod concurrerend bleef en in lijn met de klantverwachtingen, wat bijdroeg aan de algehele groei van Bertus Distributie.

Founder & Product owner

Bammetje | April 2021 – Heden

Als oprichter en product owner bij Bammetje wordt Frank gedreven door de missie om honger bij kinderen in Nederland te elimineren, met aandacht voor problemen als overconsumptie en voedselverspilling. Samen met een team van een productontwerper en drie ontwikkelaars bepaalde hij welke functies de grootste impact zouden hebben.

Hij zorgt ervoor dat het product zich continu ontwikkelt in lijn met de kernmissie. Gedreven door zijn passie voor verandering en toewijding aan teamwork, probeert hij een blijvende impact op de levens van kinderen en gemeenschappen in heel Nederland te maken.

Project manager

YipYip - app design & development | November 2022 – Juli 2023

Frank ontwierp en realiseerde mobiele apps en websites voor commerciële bedrijven, overheid, zorginstellingen en start-ups.

Hij zorgde voor een soepele en efficiënte uitvoering van projecten en onderhield uitstekende communicatie met zowel klanten als collega's. Dagelijks beantwoordde hij vragen snel en gaf duidelijke, beknopte antwoorden om iedereen op de hoogte en op het juiste spoor te houden.

In zijn rol was hij verantwoordelijk voor het schrijven van productvereisten op basis van klantinput en gebruikte hij zijn expertise om opdrachten voor teamleden bij verschillende projecten te plannen. Hij speelde proactief in op onverwachte wijzigingen in de planning en zorgde ervoor dat iedereen gestructureerd op de hoogte was van projectbeslissingen.

Door proactief knelpunten te identificeren, presenteerde hij meerdere oplossingsopties om uitdagingen te overwinnen en projecten op koers te houden.

Product owner

Pieter Pot | April 2022 – Oktober 2022

Frank ontwierp en creëerde een digitaal product om afvalvrij winkelen voor iedereen beschikbaar te maken.

Hij richtte zich op het verbeteren van de gebruikerservaring van de website door innovatieve functies te ontwikkelen. Zijn prestaties omvatten samenwerking met de Product Lead, ontwerpers, het technische team en andere belanghebbenden om A/B-tests op te zetten voor verschillende functies. Hij introduceerde herbruikbare flessen voor bier- en wijnverkoop, bood frisdranken aan in herbruikbare flessen, en implementeerde een referral functie. Ook was hij actief betrokken bij de overgang van de website naar de nieuwe Pieter Pot-app voor gebruikers.

Project manager

Compete IT - Solutions | November 2016 – Maart 2022

Frank ontwierp en creëerde een Software as a Service (SaaS) oplossing gericht op registratie van verlof, tijd, ziekte en toegangscontrole.

Hij speelde een cruciale rol in de groei en ontwikkeling van de SaaS-oplossing 'VrijeDagen', met focus op verlof-, tijd- en ziektereregistratie. Door nieuwe zakelijke kansen te identificeren, hielp hij dit platform te transformeren tot een uitgebreide oplossing, nu bekend als 'Compete HR', met extra modules buiten het oorspronkelijke bereik.

In nauwe samenwerking met de eigenaar en het technische team leidde hij met succes het volledige herontwerp van de interface, waardoor een modernere en gebruiksvriendelijker ontwerp ontstond. Bovendien was hij actief betrokken bij de ontwikkeling van de modules 'Emergency Response', 'Access Control' en 'Emission', waarmee de mogelijkheden van 'Compete HR' werden uitgebreid om aan een breder scala van organisatorische behoeften te voldoen.

Applicatieontwikkelaar

Vrijedagen.nl | November 2014 - November 2016

Frank ontwikkelde een Software as a Service (SaaS) oplossing gericht op de registratie van verlof, tijd en ziekte.

Zijn primaire focus lag op het ontwikkelen van de SaaS-oplossing 'VrijeDagen', die de registratie van

verlof, tijd en ziekte voor organisaties stroomlijnt. Met zijn expertise speelde hij een cruciale rol in het ontwerpen en implementeren van een nieuwe tijdregistratie-app die de algehele gebruikerservaring aanzienlijk verbetert.

Naast zijn ontwikkelwerk zette hij zijn vaardigheid in Selenium C# in om geautomatiseerde tests te schrijven voor de VrijeDagen-webapplicatie.