

# Anouk van Doorn



[anouk@productowner.nl](mailto:anouk@productowner.nl)



[/anoukvandoorn](https://www.linkedin.com/in/anoukvandoorn)



Ik ben een enthousiaste, pro-actieve en resultaatgerichte professional met ruim acht jaar ervaring in het hands-on oppakken van (digitale) projecten. Van de financiële sector tot een start-up in de food sector: ik maak een omgeving me snel eigen. Ik breng een team samen, zorg voor helderheid, structuur en een plan. Op die manier zorg ik ervoor dat het eindresultaat geoptimaliseerd wordt.

## Persoonlijke gegevens

Geboortedatum: **23-01-1992**  
Woonplaats: **'s-Hertogenbosch**  
Telefoonnr.: **(06) 43 18 49 63**  
Werkvoorkeur: **Hybride**  
Talen: **Nederlands & Engels**

## Competenties

**Sociale intelligentie**  
**Stakeholder management**  
**Teams aansturen**  
**Leiderschap**

## Vaardigheden

● ● ● ● ● **Communicatief**  
● ● ● ● ● **Probleemoplossend vermogen**  
● ● ● ● ● **Verbindend**  
● ● ● ● ● **Nieuwsgierig**  
● ● ● ● ● **Pro-actief**

## Opleidingen & certificaten

**Bachelor Bedrijfseconomie** (Radboud Universiteit, 2014)  
**Master Accounting & Control** (Radboud Universiteit, 2016)  
**Leading People** (Summer Course - Haas School of Business Berkeley CA USA, 2015)  
**Agile Project Management Foundation** (Capgemini, 2017)  
**Professional Scrum Product Owner I** (Scrum.org, 2024)  
**Professional Scrum Product Owner Advanced** (Scrum.org, 2024)

# Ervaring

## Interim product owner

CtrlChain | November 2023 – Juli 2024 | via [Productowner.nl](https://www.productowner.nl)

Als product owner was ik verantwoordelijk voor de herstructurering van het Product team van CtrlChain. Hierin was ik in de lead om 42 FTE, werkende in vier verschillende teams (business analisten, UI/UX, development & testers), te herstructureren naar 4 cross-functionele Agile teams. In samenwerking met de leads van elk van deze teams heb ik in twee kwartalen de Agile way of working geïmplementeerd en daarnaast processen opgesteld voor de kwartaalplanning en roadmap bepaling. Dit alles heeft ervoor gezorgd dat er meer rust, duidelijkheid en voorspelbaarheid kwam in de software delivery van het Product team.

## Product owner

Boerschappen | Maart 2022 – Oktober 2023

Als product owner was ik verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een volledig nieuw IT landschap. Ik was betrokken bij de ontwikkeling van een nieuwe klantenapp, website, ERP-systeem, en een applicatie specifiek voor de financiële afhandeling van abonnementen. Daarin stuurde ik vijf development teams aan bij drie verschillende externe agencies voor de ontwikkeling van de verschillende applicaties. Hierin was vooral de onderlinge afstemming erg belangrijk vanwege de vele afhankelijkheden. In 10 maanden tijd is Boerschappen succesvol overgestapt naar een volledig vernieuwd IT landschap.

## Project manager

Aanjagers van Technologie - Universiteit Twente | Oktober 2021 – Februari 2022

Als project manager stuurde ik het team van Aanjagers van Technologie aan, 8 masterstudenten van vier Technische Universiteiten. Het team werkte samen met het bedrijfsleven, andere kennisinstellingen en de politiek aan het versnellen van maatschappelijke transitie binnen vijf thema's: Zorg, Landbouw, Digitale Veiligheid, Circulaire Economie & Energie.

## Project manager / Innovation Partner

Global Innovation Office - ING | Mei 2020 – September 2021

Als Innovation Partner was ik, samen met mijn team, verantwoordelijk voor de verbinding en samenwerking tussen de verschillende ING kantoren wereldwijd rondom innovatie. Mijn verantwoordelijkheden waren de jaarlijkse Innovation Summit, een 3-daags digitaal event dat meer dan 2.000 ING collega's heeft bereikt. En daarnaast de Innovation Maturity Assessment: een maturity scan om de innovation capabilities inzichtelijk te krijgen ING wereldwijd rondom thema's als strategie, cultuur en leiderschap.

## **Product owner – Investment Product Retail Solutions**

Financial Markets – ING | Maart 2018 – April 2020

Vanuit de Financial Markets front office was ik onderdeel van het team dat beleggingsproducten samenstelde voor de particuliere klanten. In deze rol fungeerde ik voornamelijk als product owner voor diverse IT-systemen. Ik schakelde met twee development teams intern en één externe partij.

## **Junior project manager**

Financial Markets – ING | September 2016 – Maart 2018

Als junior project manager was ik verantwoordelijk voor een aantal IT deliveries binnen het Financial Markets domein bij ING.