

Laura van Swigchum



laura@productowner.nl



[/lauravanswigchum](https://www.linkedin.com/in/lauravanswigchum)



Meer dan 15 jaar ervaring in het aansturen van digitale projecten in zowel de non-profitsector als bij de overheid. Expert op het gebied van communicatieplatforms en het aanbrengen van structuur in complexe omgevingen. Een positieve en creatieve benadering, met ook een gezonde waardering voor humor.

Persoonlijke gegevens

Geboortedatum: **24-03-1974**
Woonplaats: **Voorschoten**
Beschikbaarheid: **36 uur per week**
Werkvoorkeur: **Hybride**
Talen: **Nederlands/Engels**

Competenties

Innovatie & strategie
Creatief
Flexibel
Motiverend
Oplossingsgericht
Klantgericht

Vaardigheden

● ● ● ● ● **Digitale communicatie**
● ● ● ● ● **Agile & Scrum**
● ● ● ● ● **Project management**
● ● ● ● ● **User Experience (UX)**
● ● ● ● ● **Stakeholder management**

Relevante opleidingen

Professional Scrum Product Owner I (Scrum.org, 2023)
Post HBO UX Expert (Competence Factory, 2021)
Stakeholder management (Schouten en Nelissen, 2019)
Projectmanagement (Schouten en Nelissen, 2018)
Design Thinking & Prototyping (De Nieuwe School, 2018)
Agile Scrum Master (Scrum Foundation, 2017)
HBO Online Marketing (ISBW, 2016)
HBO Digitale communicatie (NCOI, 2009)

Ervaring

Product owner

Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) | Dec 2023 – Okt 2024

Verantwoordelijk voor de realisatie van een nieuwe website voor NEN. Hier was ik vooral verantwoordelijk voor het stakeholdermanagement, het aansturen van het projectteam, het uit laten voeren van gebruikersonderzoek, het opstellen van contentanalyse, het aansturen van externe bureaus, het opstellen van business cases & backlogmanagement.

Projectleider Digital

Evofenedex & Logistiek Digitaal | Jun 2023 – Dec 2023

Vernieuwen van de website en implementeren van het Learning Management System (LMS) voor Logistiek Digitaal.

Product owner kennisplatform

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties | Jan 2023 – Jun 2023

Verantwoordelijk voor de ontwikkeling van een platform om kennisdeling tussen de HR & IT van de Rijksoverheid, hogescholen en universiteiten te stimuleren. Opzetten en uitvoeren van een communicatieplan ter bevordering van de externe samenwerking.

Projectleider & communicatieadviseur

Gebruiker centraal & ICTU | Okt 2022 – Jan 2023

Binnen een Agile team met marketing- en communicatie experts verantwoordelijk voor de externe samenwerkingen. Veel focus op service design.

Product owner & klantreis manager

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland | Sep 2021 – Okt 2022

Verantwoordelijk voor klant- en UX-research, ontwikkeling van klantreizen, service design en data-analyses binnen een Agile team. Ownership over de backlog, user stories en het development team.

Projectleider Regelhulp

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland | Sep 2021 – Okt 2022

Verantwoordelijk voor de ontwikkeling van filter tools en regelhulp voor ondernemers, zoals de Brexit Impact Scan. Hierbij stuurde ik o.a. de externe bureaus aan voor de productontwikkeling en was ik de bewaker van het budget en de deadlines.

Product owner life events

Ministerie van Algemene Zaken, Dienst Publiek en Communicatie | Dec 2017 – Sep 2021

Als PO verantwoordelijk voor het onderzoeken en optimaliseren van producten en diensten van Rijksoverheid.nl. Hier bundelde ik overheidsbrede informatie voor 26 levensgebeurtenissen met de bouw van een filter tool & app.

Projectleider bij diverse gemeentes

Gemeente Voorschoten, Teylingen, Lisse, Wassenaar & Nieuwkoop | Jan 2006 – Dec 2017

Verantwoordelijk voor het sociaal intranet en de websites van verschillende gemeenten. Daarnaast verschillende marketing- en communicatietrajecten van de gemeenten opgesteld en begeleid.§