

Linus Wiggers



linus@productowner.nl



[/linus](#)



Sinds 2021 partner en co-owner bij Productowner.nl. Hij past in menig boardroom als het over IT-visie gaat, maar krijgt ook techneuten mee op inhoud. Vaak actief in complexe IT-landschappen, SaaS-ontwikkeling en inkooptrajecten. Zijn werkwijze? Neemt eigenaarschap, is analytisch, gestructureerd en resultaatgericht. In contact verbindend, eerlijk en direct. Linus woont in Nijmegen met vrouw en twee zoons (7 en 9 jaar).

Goed om te weten

Geboortedatum: **31-10-1978**
Woonplaats: **Nijmegen**
Telefoon: **06 - 185 986 43**
Werkvoorkeur: **Hybride**
Sideproject: **Auteur 'Het product owner boek'**
Talen: **Nederlands / Engels**

Competenties

Ondernemerschap
Getting Things Done
Team/community building
Ownership
Leiderschap
Faciliteren

Vaardigheden

● ● ● ● ● **Technisch doortastend**
● ● ● ● ● **Stakeholder management**
● ● ● ● ● **Structureren**
● ● ● ● ● **Prioriteren**
● ● ● ● ● **DJ-en & verbouwen**

Favoriete boeken

Inspired – Cagan
(Product Management)
The Phoenix Project – Kim
(Lean en DevOps)
Sprint – Knapp
(Design Thinking)

Opleidingen

LEGO® SERIOUS PLAY® Facilitator (Bricks and Business, 2024)
Professional Scrum Product Owner (PSPO-1) (Scrum.org, 2021)
Design thinking / Focus sprint facilitator (The Next Lab, 2020)
Informatica / Computer Science (Drs. / MSc.) (Radboud Universiteit, 2003)

Een greep uit mijn projecten

Proces analist & projectleider Salesforce Service Cloud

Oranje Furniture Care | Apr 2024 - heden

Processen bij de supportdesk geanalyseerd en vergeleken met de Salesforce inrichting. Ontwikkeling van een nieuwe en efficiënte werkmethode en die geïmplementeerd met een externe en interen Salesforce specialisten.

Product owner productiemanagementsysteem SMART farmalogistiek

Mosadex e-Health | Dec 2023 - Jun 2024

Product owner van team SMART, een applicatie voor een efficiënte werkwijze binnen apotheken. Samenwerking met implementatie specialisten, supportmedewerkers en product management vanuit verschillende zusterorganisaties in de Mosadex Group. Naast de reguliere scrum rituelen en kwartaalplanningen heb ik het supportproces geoptimaliseerd zodat vier partijen beter samen gingen werken.

Product owner team platformen & team Cloud Center of Excellence

Coöperatie DELA | Okt 2022 - Sep 2023

Leidinggegeven aan twee technische teams in de functie van product owner binnen DELA, unit IT-4-IT. Een nieuwe productvisie neergezet waarbij de technische experts aan het roer kwamen en zo ownership gingen nemen over backlog en roadmap. Uitgangspunten: Microsoft (Azure) first en SaaS boven PaaS. Tevens actief lid van het PO Gilde en de eerste DELA Techday mede georganiseerd.

Product manager ICT

Ministerie van VWS / Nationale Zorgreserve / GGD-Reservisten - Dec 2020 - Sep 2022

Nationale Zorgreserve en GGD-Reservisten zijn programma's in opdracht van ministerie van VWS, uitgevoerd door Stichting Extra ZorgSamen. Bij deze 'startup' alle IT opgezet inclusief het security en privacy beleid op basis van ISO27001/NEN7510 en BIO controls. Inrichting community-software, kantoor-tools en online samenwerking via Trello. Team van 10+ medewerkers.

Product owner & Business-analist

DPD | Mei 2021 - Sep 2022

Bij pakketbezorger DPD een tweetal projecten gedraaid: als business-analist meegewerkt aan het project 'Lockers', implementatie van kluisen bij twee open netwerken. Verder als product owner 'MyDPD' verantwoordelijk voor de test en live-gang van cruciale onderdelen in een complex en internationaal IT-landschap.

Projectleider inkooptraject – Radboud UMC

Radboud UMC | Dec 2021 – Sep 2022

Voor de 1e lijns geneeskunde opleidingen van het Radboud UMC de inkoop van een roostersysteem begeleiden. Door middel van een Focus Sprint wordt een Proof of Concept van een leverancier gevalideerd door eindgebruikers (aios), docenten en het onderwijsbureau.

Adviestraject Way of Working – Handpicked Agencies

Handpicked Agencies | Apr 2021 – Okt 2021

Handpicked agencies, een zeer bekend bureau dat de groot zakelijke markt in Nederland. Doel: de negen agencies in deze holding beter laten samenwerken in een integrale Way of Working. Advies, facilitator diverse Focus Sprints en introductie van de SAFe Big Room event.

Eerdere werkervaring

Managementconsultant hosting bedrijf

Rootnet | December 2019 – Februari 2021

Rootnet levert high-end managed hosting voor veeleisende online applicaties. Managementconsultant bij Rootnet is een combinatie van product owner, projectleider en accountmanager voor externe relaties. Intern verantwoordelijk voor procesoptimalisatie.

Product owner Mextra

Symax | Mei 2015 – November 2019

Veelzijdige functie binnen Symax, de ontwikkelaar van SaaS-applicatie Mextra, een online zorgdossier gebouwd met .NET in de Azure cloud. Ingewikkelde maatwerktrajecten met klanten en integraties met partners begeleid. Interne organisatie geprofessionaliseerd, Agile werken volgens Scrum methodiek geïntroduceerd en diverse Design Sprints georganiseerd.

Product manager security scans, oprichter & voorzitter stichting

Stichting Cyberveiligheid Nederland | December 2012 – Mei 2015

Stichting Cyberveiligheid Nederland is opgericht om de cyberveiligheid in Nederland op een pragmatische manier te verbeteren door online leveranciers te onderwijzen en ondersteunen op gebied van cyberveiligheid. Product/Markt fit gerealiseerd met specifieke online scans.

Chief Operations Officer (COO)

Netcreators | December 2011 – Februari 2013

Netcreators leverde projectmatig web-oplossingen in TYPO3, voornamelijk voor klanten uit het sociale/overheidsdomein zoals gemeenten. Verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie en projectmanagement, aansturing 25 personen in 3 teams, project software geïmplementeerd en order-to-cash geoptimaliseerd.

Product manager & oprichter

ProxLin Automatisering | Augustus 1999 – December 2009

ProxLin ontwikkelde en leverde een SaaS-applicatie voor de administratie bij peuterspeelzalen, van wachtlijst tot facturering. In 1999 gestart met één stichting peuterspeelzalen, bij de exit in 2009 stond de teller op 800 speelzalen.