

Maaïke van der Heijden



maaïkevtheijden@productowner.nl

Ik ben een gepassioneerde en toegewijde product owner, enthousiast ingesteld en flexibel. Ik ben begonnen met de customer success management & marketing, maar nu meer dan 3 jaar met veel plezier product owner.

Persoonlijke gegevens

Geboortedatum: **10-06-1997**
Woonplaats: **Rotterdam**
Werkvoorkeur: **Hybride**
Talen: **Nederlands & Engels**

Competenties

E-commerce & SaaS
Stakeholder management
Ondernemen

Vaardigheden

● ● ● ● ● **Communicatief**
● ● ● ● ● **Gebruikersgericht**
● ● ● ● ● **Verbindend**
● ● ● ● ● **Verbinden**
● ● ● ● ● **Nieuwsgierig**

Opleidingen & certificaten

Professional Scrum Product Owner (PSPO-2) (Scrum.org, 2023)
Masterclass Rini van Solingen: AGILE (Rini van Solingen, 2022)
Professional Scrum Product Owner (PSPO-I) (Scrum.org, 2022)
Bachelor Ondernemerschap & Retail Management (Avans Hogeschool, 2015 - 2019)

Ervaring

Product owner

MoreApp | September 2021 – Oktober 2024

Ik ben in 2017 begonnen bij MoreApp als stagiaire Marketing, hierna ben ik begin 2018 in dienst gekomen als Customer Success Executive. Ik ben in 2019 benoemd tot Customer Succes Manager en in 2021 ben ik overgestapt naar een product owner rol. Hier ben ik meer dan 3 jaar bezig geweest met de (door)ontwikkeling van de field service management tool van MoreApp.