

Marcel Baten



marcel@productowner.nl



[/marcelbaten](https://www.linkedin.com/in/marcelbaten)



Sinds 2009 actief in de IT. Van projectmanager doorgesloopt naar Senior product owner. Ik zie in alles een kans om te verbeteren. Daarom neem ik graag initiatief, bijvoorbeeld in het opzoeken van gebruikers of het helpen van collega's. Dingen uitbouwen en structureren geven me veel energie. Ik ben vader van twee dochters.

Persoonlijke gegevens

Woonplaats: **Rijswijk**
Telefoonnummer: **(06) 14 67 55 79**
Beschikbaarheid: **Direct**
Werkvoorkeur: **Hybride**

Competenties

Energiek
Ownership
Sociaal
Pro-actief
Gestructureerd

Vaardigheden

● ● ● ● ●	Agile product development
● ● ● ● ●	Stakeholder management
● ● ● ● ●	Digital marketing
● ● ● ● ●	E-commerce
● ● ● ● ●	Process management

Talen

Nederlands, moedertaal
Engels, bedreven
Duits, basis+

Opleidingen

PSPO I – Product owner Scrum.org Agile PM Practitioner & Foundation
Lean Six Sigma Yellow belt
Agile PM practitioner
Prince 2 Foundation
Bachelor diploma – Communicatie

Ervaring

Senior Product Owner

Productowner.nl | 2021 – Heden

Binnen Productowner.nl heb ik aan vier producten gewerkt als interim product owner.

1. Maasstad Ziekenhuis. Het project is het vernieuwen van het Intranet dat dagelijks door duizenden mensen wordt gebruikt. Er is sprake van complex stakeholder management omdat er veel managementcapaciteit ging naar andere projecten.
2. Time to momo. TTM is een populaire app in het reissegment. De complexiteit van deze casus zit hem in de combinatie van enerzijds een leverancier wissel doorvoeren en anderzijds 'gewoon' door ontwikkelen van de app. Focus op RFC's op basis van data en dashboarding,
3. Logius. Binnen de overheid is Logius verantwoordelijk voor o.a. het beheer van DigiD en MijnLoket. Ik heb daar de rol van interim product owner vervuld op de afdeling e-procurement.
4. Katana PIM. Katana PIM helpt bedrijven die hun productdata efficiënt willen beheren. Ik heb daar de rol van Product owner ingevuld en geholpen met het herstructureren van de besluitvormingsprocessen binnen het team.

Naast deze vier projecten ben ik mede-ontwikkelaar en één van de trainers van de populaire training 'PO in de praktijk'. Deze training wordt gegeven aan beginnende product owners bij onze klanten.

Scrum Master team Tableau

DotControl | 2020 – 2021

Binnen DotControl staat het data-driven gedachtegoed centraal. De titel Scrum master was een verzamelnaam voor project management taken en procesbegeleider. Tijdens mijn werk heb ik veel aandacht besteed aan het stroomlijnen van de interne processen, waarbij we ons heel bewust waren van de impact op ons klantsucces.

Project Manager Online

ISM e-group (nu Valantic) | 2017 – 2020

Binnen de ISM e-group heb ik voor twee labels gewerkt. Ik ben gestart als online projectleider binnen de software development. Hier was de product owner rol vaak een extra rol, omdat deze aan de klantzijde niet of onvoldoende werd ingevuld. Ik werkte hier met teams uit Nederland, Oekraïne en Sri Lanka. Als projectmanager heb ik gewerkt voor o.a. Swiss Sense en Strauss Group.

Binnen het label Guilty People was mijn rol op één vlak verschillend en dat was dat er binnen Guilty People meer nadruk lag op UX/UI, als ware het voortraject voor software development.

Team Lead

Pangaea Internet Marketing | 2015 – 2017

Ik combineerde hier de rol van projectmanager met die van teamleider. Het was een klein team (<5 FTE) en ik heb veel focus gelegd op het beter maken van de mensen in mijn team. Dit leverde aantoonbare resultaten op voor onze klanten en voor onze eigen bedrijfsvoering.

Project Manager

concepts2go | 2013 – 2015

Verantwoordelijk zijn voor de hele keten was een basisfilosofie binnen concepts2go. Als projectmanager kreeg ik daardoor veel inzicht in alle stappen tussen een concept en gevalideerd gebruik van een applicatie of website.

Project Manager

Sharewire | 2012 – 2013

Sharewire focust zich op mobiele applicaties. Mijn verantwoordelijkheid was het op tijd en binnen budget opleveren van native Android/iOS apps en mobiele websites. Ik was hier ook teamleider en lid van het MT.

Project Manager IT

Unilever | 2009 – 2012

Ik was als projectmanager onderdeel van de IT innovatie hub. Ik was de schakel tussen IT en business voor het CRM pakket van Unilever Food Solutions. Mijn focus lag op lead management & KPI reporting. Daarnaast heb ik diverse projecten gedraaid voor interne applicaties. (o.a. ERP en R&D systemen)

Het laatste project waar ik verantwoordelijk voor was, was een groot project en ging om het integreren van SEPA payments in Europa en de Verenigde Staten.

Op zoek naar referenties? Geen probleem! Neem contact met me op en we gaan het regelen.