

Frank van Zwieteren



frank@productowner.nl



[/frankvanzwieteren](#)



Ik ben een gepassioneerde en toegewijde product owner met een sterk streven naar zelfverbetering en een duurzame bijdrage aan de maatschappij. Gedurende mijn carrière heb ik veel ervaring opgedaan binnen Ecommerce en SaaS, wat me in staat heeft gesteld om digitale producten succesvol te ontwikkelen en te optimaliseren. Deze kennis heb ik toegepast om niet alleen innovatieve oplossingen te bedenken, maar ook om teams te motiveren en te begeleiden naar een gemeenschappelijk doel.

Goed om te weten

Geboortedatum: **24-11-1993**
Woonplaats: **Barendrecht**
Werkvoorkeur: **Hybride**
Talen: **Nederlands / Engels**

Competenties

Leiderschap
Pragmatisch
Resultaatgericht
Empathisch vermogen
Stakeholder management

Vaardigheden

● ● ● ● ● **Organisatorisch**
● ● ● ● ● **Ondernemen**
● ● ● ● ● **SaaS**
● ● ● ● ● **E-commerce**

Taal

Nederlands (moedertaal)
Engels (uitstekend)
Spaans (basis)

Opleidingen

Professional Scrum Product Owner (PSPO-I) (Scrum.org, 2022)
Bachelor Business IT & Management (Hogeschool Rotterdam, 2017 - 2021)
Applicatie- en mediaontwikkeling (Applicatieontwikkelaar) (Zadkine Rotterdam, 2011 - 2015)

Ervaring

Product owner

Blokker | September 2024 – November 2024

Bij Blokker was ik als Product Owner verantwoordelijk voor de verdere ontwikkeling van de Ecommerce website. Samen met het Ecommerce team werkte ik continu aan het optimaliseren en uitbreiden van het platform om de gebruikerservaring te verbeteren en commerciële doelen te behalen. Dit omvatte het beheren van de productvisie en het uitvoeren van A/B-tests en kwantitatieve analyses om datagestuurde verbeteringen door te voeren. Ik werkte nauw samen met verschillende stakeholders, zoals de Head of E-commerce, om nieuwe features te lanceren, de websiteprestaties te monitoren, en doorlopende optimalisaties te realiseren.

Product owner

Bertus Distributie | Juli 2023 – Augustus 2024

Het platform Bertus Shop dat ik ontwikkelde is een B2B Ecommerce platform dat speciaal ontworpen is voor platenzaken wereldwijd. Hiermee kunnen platenzaken hun bestellingen eenvoudig plaatsen en beheren. Deze platenzaken hebben toegang tot een uitgebreide database van meer dan 500.000 artikelen. Daarnaast bood het platform een overzicht van hun orderhistorie en een dashboard met aankomende releases.

Mijn rol omvatte het beheren van de productvisie en -strategie, het uitvoeren van markt- en concurrentieanalyses, en het samenwerken aan productontwikkeling. Ik verzamelde kwalitatieve en kwantitatieve feedback om prioriteit te geven aan verbeteringen en werkte samen met onder andere de Head of Ecommerce en andere stakeholders om features te lanceren, te promoten en door te ontwikkelen.

Founder & Product owner

Bammetje | April 2021 – Heden

Als oprichter en Product Owner van Bammetje werd ik gedreven door de missie om honger bij kinderen in Nederland te elimineren en tegelijkertijd problemen zoals overconsumptie en voedselverspilling aan te pakken. Met een team van een productontwerper en drie ontwikkelaars heb ik een platform gebouwd dat scholen in staat stelt om lokale donateurs te benaderen voor het verstrekken van maaltijden aan kinderen die onvoldoende eten van huis meekrijgen. Via de app konden scholen anoniem doorgeven hoeveel kinderen er die week voedsel nodig hadden, wat zorgde voor gerichte donaties en het tegengaan van voedselverspilling.

Hoewel Bammetje impact maakte, werd de verdere ontwikkeling van het platform in 2024 stopgezet, toen het Programma Schoolmaaltijden van het ministerie van OCW van start ging in 2023. Met een budget van 100 miljoen euro en in samenwerking met het Jeugdeducatiefonds en het Rode Kruis, werden alle betrokken scholen overgezet naar dit landelijke programma. Hierdoor worden de doelstellingen van Bammetje op een bredere schaal voortgezet.

Project manager

YipYip – app design & development | November 2022 – Juli 2023

Ik ontwierp en ontwikkelde mobiele apps en websites voor commerciële bedrijven, overheidsinstanties, zorginstellingen en startups, waarbij ik zorgde voor een efficiënte uitvoering van projecten en duidelijke communicatie met zowel klanten als collega's. Dagelijks beantwoordde ik klantvragen en zorgde ervoor dat iedereen op de hoogte was van de voortgang en eventuele aanpassingen.

In mijn rol was ik verantwoordelijk voor het opstellen van productvereisten op basis van klantbehoeften en plande ik opdrachten voor teamleden bij diverse projecten. Ik speelde flexibel in op onverwachte wijzigingen in de planning en zorgde dat iedereen goed geïnformeerd bleef over projectbeslissingen. Door proactief knelpunten te identificeren, presenteerde ik meerdere oplossingsrichtingen om uitdagingen te overwinnen en projecten op schema te houden.

Ik heb geholpen bij het bouwen en verder ontwikkelen van de volgende apps:

- MyFoodCoach app: Deze app helpt gebruikers stap voor stap hun eetgewoontes en gedrag aan te passen, met als doel gewichtsverlies op een duurzame manier te ondersteunen, zonder tijdelijke diëten.
- App je Happy: Gericht op het verminderen van excessief co-rumineren bij jonge vriendinnen (12-15 jaar oud). De app helpt jongeren inzicht te krijgen in hun emoties en ondersteunt hen bij het opbouwen van emotionele weerbaarheid. De app wordt ook gebruikt in combinatie met een lessenserie voor middelbare scholen.
- Afasietherapie: Een online logopedieplatform dat mensen met afasie in staat stelt om thuis zelfstandig te oefenen, met als doel hun zelfredzaamheid te vergroten.
- Stop app Rotterdam: Deze app helpt de Gemeente Rotterdam bij het aanpakken van seksuele straatintimidatie door meldingen te registreren en inzicht te krijgen in probleemgebieden, waardoor gericht gehandhaafd kan worden.
- ROOS24: ROOS24 was een digitaal loyalty platform dat winkeliers en klanten met elkaar verbond en de klantloyaliteit versterkte.

Product owner

Pieter Pot | April 2022 – Oktober 2022

Het platform dat ik ontwikkelde is een Ecommerce platform, met voornamelijk de focus op B2C, om afvalvrij winkelen voor iedereen beschikbaar te maken. Mijn focus lag op het verbeteren van de gebruikerservaring van de website door innovatieve functies te ontwikkelen. Hiermee konden klanten op een duurzame manier boodschappen online kopen in herbruikbare weckpotten. Ik werkte nauw samen met de Product Lead, ontwerpers, het technische team en andere stakeholders om A/B-tests op te zetten om te kijken welke versie het hoogste aantal conversies oplevert.

Daarnaast introduceerde ik functionaliteiten als herbruikbare flessen voor de verkoop van bier, wijn én frisfrank met een nieuw statiegeldsysteem, waarbij €0,10 statiegeld wordt gerekend voor bierflesjes en €1,- statiegeld voor wijnflessen in plaats van €2,- statiegeld die voor de weckpotten

wordt gehanteerd. Daarnaast is er een referral feature toegevoegd om nieuwe mensen lid te maken van Pieter Pot. Ik was ook actief betrokken bij de overgang van de website naar de nieuwe Pieter Pot-app voor gebruikers.

Project manager

Compete IT - Solutions | November 2016 – Maart 2022

Het platform Compete HR dat ik ontwikkelde is een B2B SaaS gericht op de registratie van verlof, tijd, en ziekte.

Ik speelde een rol in de groei en ontwikkeling van Compete HR. Door nieuwe zakelijke kansen te identificeren, hielp ik dit platform te transformeren tot een uitgebreide oplossing, met extra modules buiten het oorspronkelijke bereik.

In nauwe samenwerking met klanten, de eigenaar, een designer en een team developers leidde ik het volledige herontwerp van de UI en UX, wat resulteerde in een modernere en gebruiksvriendelijker ontwerp. Daarnaast was ik actief betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe modules zoals bedrijfshulpverlening, toegangscontrole en emissie, waardoor de mogelijkheden van Compete HR werden uitgebreid om aan een breder scala van organisatorische behoeften te voldoen.

Applicatieontwikkelaar

Vrijedagen.nl | November 2014 – November 2016

Het platform dat ik ontwikkelde was een B2B SaaS gericht op de registratie van verlof, tijd en ziekte. Mijn primaire focus lag op het doorontwikkelen van Vrijedagen.nl, een platform dat de registratie van verlof, tijd en ziekte voor organisaties stroomlijnt. Met mijn expertise speelde ik daarnaast een rol in het ontwerpen en implementeren van een nieuwe tijdregistratie-app.

Naast mijn ontwikkelwerk gebruikte ik mijn vaardigheid in C# en Selenium om geautomatiseerde tests te schrijven voor Vrijedagen.nl.