

# Jeroen Dill



[jeroendill@productowner.nl](mailto:jeroendill@productowner.nl)



Zeer ervaren interimmer met ruime ervaring in digital product management, innovatie en transformatie. Veel ervaring opgedaan bij overheid, non-profit en profit. Ik krijg veel energie van samenwerken en resultaten halen.

## Goed om te weten

Woonplaats: **Den Haag**  
Werkvoorkeur: **Hybride**  
Talen: **Nederlands/Engels**

## Expertises

**Resultaten halen**  
**Product management**  
**Agile product ontwikkeling**  
**Stakeholder management**  
**Leiderschap**

## Vaardigheden

● ● ● ● ●	<b>Product management</b>
● ● ● ● ●	<b>Roadmap realisatie</b>
● ● ● ● ●	<b>Communicatie</b>
● ● ● ● ●	<b>Datagedreven werken</b>
● ● ● ● ●	<b>Team coaching</b>

## Opleidingen

**SAFe Agilist**  
**Professional Scrum Product Owner (PSPO) I + II**  
**Professional Scrum Master (PSM) I+II**  
**PRINCE2® Foundation**

# Ervaring

## Product manager

Royal BAM Group | April 2024 – Maart 2025

Bouwbedrijf BAM kent verschillende business units die ieder hun eigen manier van informatiemanagement voor projecten en tenders hadden, en daar individueel systemen voor inkochten. In samenwerking met het programma Common Data Environment en key users uit alle business units heb ik een generieke manier van informatiemanagement helpen doen vaststellen. En met hulp van DevOps-teams heb ik hiervoor een Enterprise Document Management Systeem (DMS) ontwikkeld dat inmiddels door elke business unit met minimaal 1 project en tender wordt gebruikt. De komende jaren wordt hierdoor naar 1 (Enterprise) DMS overgestapt voor alle business units wat een enorme kostenbesparing op licenties met zich brengt, meer flexibiliteit in doorontwikkeling, een eenduidige manier van werken in projecten & tenders en betere borging op gebied van security, compliance en performance. Het DMS is gebaseerd op Microsoft SharePoint, PowerApps, LogicApps, Azure en kent verschillende modules en workflows die voor BAM als maatwerk zijn ontwikkeld. Bij BAM heb ik met Scrum, DevOps en SAFe gewerkt. Ik heb een productvisie, -strategie en -roadmap opgesteld die elke 3 maanden worden herijkt in het ritme van de PI-planning. Meerdere referenties zijn op verzoek beschikbaar

## Product manager en product owner

Binnenlandse zaken | April 2023 – Maart 2024

Gezien de aard van de werkzaamheden (bij de AIVD) kan ik inhoudelijk niets over deze opdracht melden. Ik kan melden dat ik verantwoordelijk ben geweest voor een data analyseplatform waarvoor ik een productvisie, -strategie en -roadmap heb opgesteld die elke 3 maanden wordt herijkt in het ritme van de PI-planning. Ik heb hier met Scrum, DevOps en SAFe gewerkt. Zowel mijn opdrachtgever als ik beschouwen de samenwerking als zeer succesvol. Mijn opdrachtgever is bereid als referentie op te treden

## Product en programma manager

Portbase | Oktober 2020 – Maart 2023

Portbase is een dochterorganisatie van het Havenbedrijf Rotterdam en Amsterdam. Het heeft allerlei papieren processen in de Nederlandse havenlogistiek gedigitaliseerd. Deze digitale processen verlopen via services (applicaties) op het Port Community System (PCS). Te denken valt aan het aanmelden van schip, bemanning en lading; het afhandelen van douaneformaliteiten, etc. De gehele keten communiceert en werkt samen in het PCS. Om dit veilig te doen wordt IAMconnected gebruikt: een Identity Access Management systeem dat het beoogde DigID is voor de havenlogistiek in Nederland. Ik heb klantreizen opgesteld voor het onboarden van organisaties bij Portbase via processen met security checks in IAMconnected; het inloggen met IAMconnected bij Portbase om PCS-services te bestellen, gebruiken, stoppen; gebruikers en gegevens te beheren; facturen in te zien; etc. De Enterprise Architectuur is hiervoor aangepast en daarbij zijn nieuwe datastromen

vastgelegd en hoe data stroomt in de Event Driven Architectuur. Voor de realisatie van het Minimal Viable Product (MVP) heb ik als Overall Product Owner samengewerkt met Product Owners en DevOps-teams verantwoordelijk voor portbase.com, CRM, PCS (platform), PCS-services en IAMconnected. In samenwerking met de afdelingen Sales (Inside Sales verantwoordelijk voor klantdata), Marketing, Customer Service, Finance en het integratieteam zijn nieuwe werkwijzen in gebruik genomen. Ik heb hier met Scrum, DevOps en (maatwerk) SAFe gewerkt. Mijn opdrachtgever is bereid als referentie op te treden

## Teamleider Agile

CZ | April 2020 - September 2020

Bij zorgverzekeraar CZ ben ik verantwoordelijk geweest voor het applicatiebeheer van het CZ IT-landschap enerzijds en voor de Agile en digitale transformatie van de beheerafdeling anderzijds. De Agile transformatie bestond eruit om de Ops-werkzaamheden planmatig en gestructureerd over te dragen aan Scrum, DevOps-teams. De digitale transformatie bestond eruit IT Services te ontwikkelen op gebied van onder meer Cloudhosting, CI/CD, monitoring, automatisering voor DevOps-teams. Ik was verantwoordelijk voor performance-ontwikkeling van teams en individuele medewerkers (ca 10 FTE)

## IT Lead

Rabobank | Augustus 2018 - Januari 2020

Bij de Rabobank ben ik verantwoordelijk geweest voor het IT-leiderschap van 7 DevOps-teams. Deze DevOps-teams (circa 70 FTE) waren verantwoordelijk voor het Rabobank Online Platform (ROP) waarop de Rabobank website en app draaien. ROP levert generieke bouwblokken en ook IT Services voor alle DevOps-teams waaronder Cloudhosting en CI/CD. Na het inwerken van een interne IT Lead ben ik verantwoordelijk geworden voor het IT-leiderschap van 3 DevOps-teams verantwoordelijk voor Rabobank Open Banking (ROB). ROB stelt derde partijen in staat Rabobank rekening- en betaalinformatie te tonen in de eigen omgeving (app), en vanuit de eigen omgeving via Rabobank betaelopdrachten uit te laten voeren. Tijdens deze opdracht heb ik een business case geschreven voor de introductie van een IAM-dienst voor Rabobank die de Rabo Scanner gaat vervangen

## Product programma e-commerce

IKEA | September 2015 - September 2018

IKEA heeft als franchisegever een IT-afdeling voor de franchisenemers in Noordwest-Europa en de Verenigde Staten. Franchisenemers in de EMEA en APAC-regio 's worden bediend door IT-hoofdleverancier K3 in Nederland (Nootdorp). Bij K3 ben ik verantwoordelijk geweest voor het ontwikkelen van een E-commerceplatform waarmee ikea.com kan worden verbonden met lokale winkelsoftware. Hierdoor kunnen klanten IKEA-artikelen bestellen op ikea.com en deze lokaal betalen, zelf ophalen of laten bezorgen en eventueel in elkaar laten zetten en retourneren. Ik heb een Minimal Viable Product (MVP) van het platform gedefinieerd, laten ontwikkelen en de MVP is in de vorm van een pilot in een land in het Midden-Oosten getest. Uiteindelijk heb ik het platform succesvol in gebruik laten nemen in meerdere landen met IKEA-vestigingen in de EMEA en APAC-regio 's. Daarbij heb ik enerzijds een productvisie en -roadmap opgesteld voor de

doorontwikkeling van het platform. Deze roadmap heb ik gerealiseerd met behulp van een tweetal DevOps-teams. Anderzijds heb ik een implementatie-organisatie ingericht waarmee het platform in meerdere landen is uitgerold in samenwerking met K3-project managers, lokale IT-afdelingen, winkelmedewerkers, lokale leveranciers en vertegenwoordigers van de franchisegever.

Ik ben verantwoordelijk geweest voor de introductie van Scrum en DevOps. De DevOps-teams heb ik geholpen met het opzetten van een security framework, de introductie van geautomatiseerd testen; CI/CD en Cloudhosting. Het product en programma is zeer succesvol geworden. Mijn opdrachtgever is bereid als referentie op te treden

## **Product manager**

Sanoma Learning | November 2013 – Juli 2015

Malmberg is een educatieve uitgeverij en onderdeel van Sanoma Learning. Voor Malmberg heb ik een geheel nieuw digitaal educatief platform ontwikkeld. Op dit platform kunnen leerlingen van de middelbare school voor al hun vakken inloggen en huiswerk maken, lezen, leren, testen maken en toetsen oefenen. Docenten kunnen zien hoever leerlingen zijn met hun huiswerk en hoe goed zij de stof beheersen. Hierdoor is individueel en adaptief leren mogelijk gemaakt. Ik heb samengewerkt met een Product Owner content en een twee/drietal DevOps-teams en hun Product Owner.

Daarnaast ben ik verantwoordelijk geweest voor de contentconversie -en publicatiestraat en werkte ik samen met de Product Owner daarvoor. Bij Malmberg heb ik met Scrum en DevOps gewerkt. Door middel van Scrum of Scrums is er samengewerkt in de keten. Ik ben medeverantwoordelijk geweest voor de introductie van DevOps, security en performance testen en Cloudhosting. Namens het Hoofd Applicatie Ontwikkeling & Beheer was ik verantwoordelijk voor in -en uitstroom van teamleden

## **Senior product owner en project manager**

Mirabeau | 2011- 2013

Mirabeau was destijds een toonaangevende partij in de Nederlandse agency wereld. Ik heb namens Mirabeau voor en met diverse grote klanten mogen werken aan digitale projecten. Stichting Bibliotheek.nl heb ik geholpen de digitale meerjarenstrategie te bepalen

## **Project manager Publishing**

Diverse organisaties | 2001 - 2011

Ik heb bij verschillende organisaties gewerkt die bezig waren met de transformatie van papier naar digitaal en later omnichannel. Daar heb ik - met succes - veel mogen pionieren en innoveren op het snijvlak van digital, media en marketing. Voor het Ministerie van Financiën ben ik gedurende 3 jaren verantwoordelijk geweest voor de Rijksbegroting Site.